

Werkstudent(in) im Bereich Customer Service (m/w)

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir einen Werkstudenten zur Unterstützung unseres Vertriebs-Teams am Einsatzort München.

Wer wir sind:

avandeo ist ein schnell wachsender E-Commerce-Designmöbelhersteller. Den Mitgliedern unserer Online-Plattform präsentieren wir innovative Design-Ideen. Die beliebtesten Entwürfe produzieren und verkaufen wir in unserem Online-Shop. Bei uns gibt es echte Designinnovationen statt langweiliger Massenware – und dank Verzicht auf teure Lagerhaltung, Verkaufsflächen und Verkaufspersonal außerdem zu einem unschlagbar günstigen Preis.

Was wir bieten:

- die Chance auf tolle Erfahrungen in unserem Start-Up-Unternehmen
- ein junges, dynamisches internationales Arbeitsumfeld in München & Shanghai
- kurze Entscheidungswege & flache Hierarchien
- ein hohes Maß an Eigenverantwortung, viel Raum für eigene Ideen und aktive Mitarbeit
- Attraktive Vergütung nach Vereinbarung je nach Qualifikation

Aufgaben:

- Unterstützung des Vertriebsteams in den Bereichen Pre-Sales (In- & Outbound) und After-Sales, sowohl B2C als auch B2B
- Telefonischer Kundenservice sowie Kundenbetreuung per Mail und Live-Chat
- Eigenverantwortliche Betreuung des Showrooms
- Eigenverantwortliche Betreuung des Materialmuster-Versands
- Betreuung Logistikpartner & Versandveranlassung
- u.v.m.

Wen wir suchen und was wir erwarten:

- Studium der Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik, Kommunikationswissenschaften oder vergleichbare Studiengänge mit Management-Bezug (Bachelor ab 3. Semester)
- Erste Erfahrungen im Customer Service
- Teamplayer
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Zuverlässigkeit, Motivation & hohe Leistungsbereitschaft
- Sicheres Auftreten, Kontaktfreudigkeit
- Sicherer Umgang mit gängigen MS-Office-Produkten

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende uns gerne Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühest möglichen Einstiegstermins an jobs@avandeo.de!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

